|  |
| --- |
| **Конфликты в детском садике и пути их решения** |
| **Дошкольный возраст - особо ответственный период в воспитании, т. к. является возрастом первоначального становления личности ребенка. В это время в общении ребенка со сверстниками возникают довольно сложные взаимоотношения, существенным образом влияющие на развитие его личности. Знание особенностей отношений между детьми в группе детского сада и тех трудностей, которые у них при этом возникают, может оказать серьезную помощь взрослым при организации воспитательной работы с дошкольниками.**  В дошкольном возрасте мир ребенка уже, как правило, неразрывно связан с другими детьми. И чем старше становится ребенок, тем большее значение для него приобретают контакты со сверстниками.  Очевидно, что общение ребенка со сверстниками - это особая сфера его жизнедеятельности, которая существенно отличается от общения со взрослыми. Близкие взрослые обычно внимательны и доброжелательны к малышу, они окружают его теплом и заботой, учат определенным навыкам и умениям. Со сверстниками все происходит иначе. Дети менее внимательны и доброжелательны, они обычно не слишком стремятся помочь друг другу, поддержать и понять сверстника. Они могут отнять игрушку, обидеть, не обращая внимания на слезы. И все же общение, с другими детьми приносит дошкольнику ни с чем не сравнимое удовольствие.  Проблема конфликтов занимает весомое место в отношениях детей с окружающими, несмотря на тонны трудов по детской психологии, педагогическому мастерству, и иной литературы, призванной помочь разобраться в возникающих трудностях. | |
| В процессе общения между детьми часто возникают конфликты. Конфликт – это ситуация «разрыва» отношений, поэтому он ставит детей перед необходимостью осознания сути этих отношений и, следовательно, перед выбором средств их восстановления.  Они могут играть положительную роль в социальном и личностном развитии детей, но могут иметь отрицательные последствия. Для полноценной социализации ребенку необходимо научиться налаживать взаимоотношения со сверстниками.  Конфликт в дошкольном возрасте – это определённый тип отношений ребёнка со сверстниками ИЛИ ВЗРОСЛЫМ  Детские конфликты исследователи рассматривают как противоборство открытое (спор, ссора и т.п.) и скрытое (действие исподтишка, демонстрация показного безразличия и т.п.), отражающееся в их возрастном развитии  **Проявления конфликтов в детском саду могут быть следующими:**  1. нежелание ребенка, что-либо делать, совершать определенные действия;  2. желание обладать чем-то, например игрушкой, ведущее к конфликтной ситуации;  3. внешнее непокорство режиму, просьбе, требованию;  4. отказ от пищи или общения;  5. проявление агрессии;  6. демонстративная капризность;  7. провоцирующее поведение детей со взрослыми или сверстниками и т.п.  Почвой для повышенной конфликтности во время возникновения конфликтных ситуаций может быть множество **предпосылок**, но и их также можно частично рассмотреть, среди них:  1. особенности индивидуального психического и физического развития;  2. особенности микроклимата в семье ребенка;  3. особенности детского мировоззрения;  4. психологические барьеры и детские страхи;  5. неумение (необученность) выполнять определенные действия, например, неумение застегнуть пуговицу,  пользоваться чашкой, мылом и другое;  6. физическое состояние детей;  7. недостаток терпения, толерантность и недостаток профессионализма у педагогов-воспитателей  8 Каждый ребенок ожидает хорошей оценки от сверстника .Но он не понимает, что сверстнику тоже нужно признание, одобрение и похвала. Похвалить , одобрить другого ребенка для дошкольника очень трудно.  Они видят только внешнее поведение сверстника: толкает, кричит, мешает, отбирает игрушки и т.д. Дошкольник не осознает свой внутренний мир, свои переживания, намерения, интересы. Поэтому ему трудно представить что чувствует другой. Но не понимает, что каждый сверстник- личность со своим внутренним миром, интересами , желаниями.  Конфликтное взаимоотношение детей протекает неодинаково.  Различия обнаруживаются по роду **параметров**.   * Частота вступления ребенка в конфликт с ровесниками. * Повод, по которому возникает конфликт. * Степень эмоционального напряжения. * Способ выхода из конфликта.   **Конфликтным считается ребенок**, которого можно охарактеризовать так. Поводом для конфликтов со сверстниками ставятся, прежде всего, препятствия, которые мешают ребенку занять главенствующее положение, управлять сверстниками, навязывать свои модели выраженными эмоциональными проявлениями, что свидетельствует о значимости происходящего для ребенка. Утверждение своей позиции сопровождается чаще всего силовым давлением на сверстника, а противостояние с ним доводится по возможности до победного «конца».  **Неконфликтные дети**, естественно, отличаются от конфликтных, причем по всем показателям. В частности они менее активны в стремлении к сотрудничеству с ровесниками, но если оно налаживается, то последние для них являются равноправными партнерами. Наиболее выраженной у неконфликтных детей является потребность в доброжелательном внимании сверстников и сотрудничестве с ними. Менее представлена потребность в признании и во взаимопонимании и сопереживании. Можно сказать, что неконфликтные дети в общении с ровесниками в основном движимы деловыми мотивами. У всех конфликтных детей потребность в признании выражена в большей степени, чем у неконфликтных.  Конфликтные дети отличаются критичностью по отношению к ровеснику. Они как бы конкурируют с ним. Конфликтный ребенок видит сверстника через себя – через сходство и несходство с собой во внешних проявлениях. Ориентация конфликтного ребенка на отношение сверстника к нему, тенденция к «снижению» образа сверстника если тот «плохо» к нему относится,  являются тем механизмом, который позволяет ребенку удерживать свое представление о себе как о «хорошем». А это и порождает в его взаимодействии с ровесниками повышенную потребность в признании, а также усиливает конкурентность во взаимоотношениях с ними.  В детском коллективе часто провоцируют конфликтные ситуации трудные или конфликтные дети.  ***Типы трудных детей:***   1. Агрессивисты – задирают других и раздражаются сами, если их не слушают; 2. Жалобщики – всегда на что – нибудь жалуются, но сами обычно ничего не делают для разрешения проблемы; 3. Молчуны – спокойные и немногословные, узнать, о чем они думают и чего хотят, весьма сложно; 4. Сверхпокладистые – со всеми соглашаются; 5. Всезнайки – считают себя выше, умнее других детей и всячески демонстрируют свое превосходство; 6. Нерешительные – медлят с принятием решения, потому что боятся ошибиться; 7. Максималисты – хотят чего-то прямо сейчас, даже если в этом нет необходимости; 8. Скрытые – затаивают обиды и неожиданно на обидчика; 9. Невинные лгуны (фантазеры) – вводят других в заблуждение ложью и обманом;     Также можно провести психологический анализ детских конфликтов.  Чаще всего встречаются **два** **типа психологических конфликтов** у детей дошкольного возраста- конфликт в действиях и конфликт в мотивах.  Часто теоретики рассматривают  два вида направленности конфликтов: внешний и внутренний.  Явные **внешние** конфликты у детей дошкольников вызываются противоречиями, которые возникают во время общения и совместной деятельности. Внешние конфликты возникают в сфере отношений детей, однако, как правило, не овладевают более глубокими межличностными отношениями. Внешние конфликты обладают временным, ситуативным характером и обычно разрешаются самими детьми путем самостоятельного принятия нормы правильности и справедливости. Внешние конфликты часто могут быть полезны, так как они предоставляют ребенку право на ответственность, на самостоятельное решение возникших проблемных ситуаций и выступают регулятором полноценных отношений детей.  Моделируя конфликтные ситуации в педагогическом процессе можно, задействовать механизм принятия решения и оценки происходящего детьми, что следует рассматривать как одно из средств воспитание нравственности.  **Внутренний** психологический конфликт большей частью скрыт от наблюдения, он возникает у дошкольников в условиях их ведущей игровой деятельности. В отличие от внешнего, вызывается возражениями, связанными не с организационной частью деятельности, а с самой деятельностью, с противоречиями между запросами ровесников и объективными возможностями ребенка в игре или противоречиями в мотивах игры ребенка и других детей.  Внутренние противоречия не могут преодолеваться детьми без помощи взрослых. В ходе внутренних противоречий притесняется внутренний эмоциональный мир ребенка, его положительное эмоциональное самочувствие, ребенок не может удовлетворить своих потребностей, искажаются личностные отношения, возникает психологическая изоляция от сверстников. Внутренние конфликты отрицательны, они замедляют становление полноценных, гармонических отношений и всестороннее формирование личности.  **2 способа разрешения конфликтной ситуации**:  деструктивный  конструктивный.  1. Деструктивный способ:   * уход от ситуации («уйду и не буду с ним играть», «сам буду играть»), * агрессивное разрешение («всех побью и заставлю играть»), * привлечение внешних средств («позову воспитателя, она всех заставит играть»).   2. Конструктивный способ:   * разрешение конфликта («предложу другую игру», «договоримся с ребятами во что лучше поиграть»).   **Функции конфликтов**   |  |  | | --- | --- | | **Позитивные** | **Негативные** | | Разрядка напряженности между конфликтующими сторонами | Большие эмоциональные затраты на участие в конфликте | | Получение новой информации о конфликтующей стороне (о другом ребенке, сверстнике) | Снижение дисциплины, ухудшение эмоционального самочувствия детей и социального-психологического климата в детском коллективе | | Стимулирование к изменениям и развитию через воспитательные воздействия | Чрезмерное увлечение процессом конфликтного взаимодействия идет в ущерб воспитательно-образовательному процессу | | Снятие агрессивности, осознание норм поведения | Оказывает дезорганизующее влияние на совместную деятельность | | Выработка более осознанного и целесообразного решения проблемы | Уменьшает степень сотрудничества в различных видах продуктивной деятельности | | Разрешение конфликтной ситуации обогащает жизненный опыт в сфере межличностного взаимодействия. |  |   Детские конфликты, особенно в старшем дошкольном возрасте, несмотря на свою специфику и многообразие, имеют в целом **общие** **стадии протекания**:  - стадию потенциального формирования противоречивых интересов, ценностей, норм;  - стадию перехода потенциального конфликта в реальный;  - стадию конфликтных действий и эмоциональных проявлений;  - стадию снятия или разрешения конфликта.  Совет - практически любой возникший конфликт можно решать эффективными психолого-педагогическими  методами, но никогда не следует откладывать решение во времени. | |
| **Стратегии поведения в конфликте**  Американские психологи предлагают рассматривать поведение ребенка в конфликтной ситуации с позиции таких стратегий, как «сглаживание», «уход, уклонение», «конфронтация» и «форсирование». Для интерпретации они используют образы животных, для которых некоторые особенности поведения являются характерными – это медвежонок, черепаха, сова, лиса и акула.  Стратегия «**конфронтации**» – активная борьба индивида за свои интересы с применением всех доступных ему средств для достижения поставленных целей. Этот тип поведения жестко ориентирован на победу, не считаясь с собственными потерями, что можно определить выражением «прет на пролом». Американские психологи сравнивают поведение ребенка, использующего стратегию соперничества и противопоставления с поведением «**совы**».  Стратегия «**избегания**» - стремление уйти от конфликта. Такой стиль поведения американские исследователи образно сравнивают с поведением **черепахи**. Характерные качества личности: застенчивость в общении; нетерпение к критике – принятие ее как атаки на себя лично; нерешительность в критических ситуациях, действовать по принципу «Авось обойдется».  Стратегия «**компромисса**» - стороны стремятся урегулировать разногласия при возможных уступках.  Для этой стратегии характерен тип поведения, в котором сочетаются осторожность, хитрость, обходительность и лесть, что очень свойственно **лисе**. Компромисс предполагает, что действия участников конфликта регулируются за счет взаимных уступок, выработки промежуточного решения, устраивающего обе стороны, при которых особо никто не выигрывает, но и не проигрывает.  Стратегия «**приспособления**» – участник конфликта действует совместно с другой стороной, но при этом не пытается  отстаивать собственные интересы в целях сглаживания атмосферы и восстановление благоприятного микроклимата в  группе. Для наглядности американские психологи это поведение с поведением **медвежонка**, который дает ощущение  тепла и мягкости. Такой ребенок может под влияние лидеров группы социальной и асоциальной направленности, и его поведением смогут манипулировать.  Стратегия «**формирование**» (разрыв отношений) – используется детьми дошкольного возраста в конфликтной ситуации  как ответная реакция на действия соперника, в результате которой у каждого возникает ощущение глубокой  обиды и ущемление его собственных интересов Зарубежные исследователи проводят аналогию тактических действий  ребенка, приводящих к разрыву отношений с поведенческими характеристиками «**акулы**». Для акулы характерна  тактика нападения, атаки, непредсказуемость действий и неожиданность.  Конфликтные ситуации могут настолько обостриться, что единственным выходом из нее является разрыв отношений  между детьми, причем этот разрыв отношений характеризуется своей неправдоподобностью.  В модели К.Томаса рассматривается стратегия, противоположная «разрыву отношений» – это «сотрудничество».  И используется для описания и интерпретации данной стратегии образ **дельфина**.  Стратегия «**сотрудничества**» – характеризуется высоким уравнением направленности как на собственные  интересы, так и на интересы соперника.  Дети дошкольного возраста, которые могут выразить свою позицию в конфликте, открыто признать  противоречия в своих интересах и интересах соперника, встречаются редко.  **Способы и средства разрешения конфликтов в детских садах могут быть следующими:**  Прежде всего необходимо позаботиться об уменьшении или снятии психологического напряжения между конфликтующими субъектами. Ведь пока бушуют страсти, каждая из сторон руко­водствуется не рассудком, а эмоциональными порывами, что не позволяет сверстникам адекватно оценивать складывающуюся ситу­ацию и находить пути к примирению.  Желательно научить ребенка приемлемым способам ***снятия эмоционального напряжения***.   * Это может быть перенос гнева на безопасный предмет. В этот момент предложите малышу поиграть в мяч, покидайте, сделанные самим малышом бумажные мячики в корзинку. Очень полезной может быть игра на сильное сжатие резиновых игрушек. Помогут также и музыкальные инструменты (барабан, маракасы), главное, чтобы в этот момент у малыша была возможность выплеснуть свои негативные эмоции. * Для более старших детей (от трех до шести лет) хорошим приемом может быть выражение гнева в вежливой форме – научите ребенка словами называть, распознавать свои эмоции: «Я злюсь», «Я сержусь». Несмотря ни на что, родители должны проявлять заботу о малыше, стараться успокоить его, разговаривать с ним доброжелательным тоном. \* Взрослый в момент гнева малыша, может отвлечь его в внимание интересной игрушкой или каким-либо занятием. * Если ссора произошла в кругу других детей, вы можете может заботливо, спокойно взять ребенка на руки и унести его с места конфликта. * Предложите малышу поиграть с песком, с крупой, с водой, с глиной. Эти игры каждый ребенок воспримет с радостью, забыв о конфликте, а действия с водой, с песком, с глиной принесут карапузу огромную пользу, ведь они способствуют лучшему осознанию ребенком своего тела, а впоследствии помогут малышу осуществлять двигательный контроль за своим телом.   По мнению Э. Э. Линчевского как бы хорошо не была поставлена профилактика, конфликты неизбежны.  А значит, по своей воле или против нее,преодолеть их все равно придется  В зависимости от сложившейся конфликтной ситуации среди детей (например, если несколько детишек не  поделили игрушку), следует предоставить возможность детям проявить решение конфликта **в игровой форме или с**  **использованием детского фольклора**. Например, часто можно услышать дразнилку из детских уст, как способ относительно “мирного решения ” сложившейся ситуации, вместо ее обострения  Следует применять **золотое правило морали** интерпретируемо для восприятия детьми, подчеркивая моральную  пользу от его применения.  **Пресечение конфликтных действий**– самое оперативное средство, если тот, кто к нему прибегает, обладает достаточным авторитетом или силой. Решительно и бесповоротно прекращаются любые проявления противоборства без выяснения, каких- либо деталей и без решения вопроса по существу. Может, применяется как лицом, стоящим над конфликтом, так и его участником, контролирующим ситуацию.  **Благоприятствование свободному развитию реакции с ее завершением или переходом в более спокойные формы.** Это средство выглядит как альтернатива предыдущему приему.  Если обстоятельства допускают, взволнованному участнику конфликта представляют, возможность выговориться независимо от того, насколько содержательны его высказывания и не повторяет ли он в который раз детали, вовсе не имеющие отношения к делу. Трудно сказать, кто больше выиграет при таком подходе: то ли человек, который получает возможность успокоиться, вызвав все, что он считает нужным и важным, да еще внимательному и участливому собеседнику, то ли этот самый собеседник, не тратящий время на бесполезные попытки остановить, как–то унять своего словоохотливого оппонента.  Данный прием может применяться при бурном лавинообразном развитии конфликта участником, который хотя бы отчасти сохраняет контроль над собой. Лицо, находящиеся вне конфликта и располагающее властным полномочиями, имеет парадоксальную возможность соединить данный прием с предыдущим, поставить конфликтантов в зависимости от преодоления конфликта.  **Разъединение конфликтующих**. Достаточно легко это осуществить при остром столкновении между случайными оппонентами, если в дело может включиться столько же исполнителей, сколько сторон оказалось в конфликте. Данный вариант весьма эффективен при работе с населением на приемах в организациях государственного и муниципального управления или с потребителями в сфере обслуживания, при столкновения именно между посетителями, когда персонал организации или предприятия сохраняет позицию вне конфликта. Для этого требуется квалификация работников, которая может быть легко достигнута с помощью не продолжительного тренинга.  **Посредничество третьего лица**. Когда предмет спора ясен, как это бывает при истинном конфликте, путь к компромиссу, казалось бы, очевиден. Но опасается, что другой примет его инициативу за проявление слабости, воспользуется его инициативу за проявление слабости, воспользуется его уступкой как отступлением, и потому никто не хочет сделать первого шага. Мало того, чем дольше продолжается спор, тем больше шансов, что по ходу препирательств люди нанесут друг другу взаимные обиды, а возможно и оскорбления. И к первоначальному столкновению интересов добавятся взаимная личная неприязнь, желание не просто добиться своего, а унизить противника, доставить ему побольше неприятностей. Иначе говоря, однородный истинный конфликт превращается в сложный, многословный.  **«Клонирование» ситуации** – своеобразное и весьма действенное средство при сложном конфликте, имеющем поступательное развитие. Заключается в том, что собравшимся вместе участникам конфликта представляется для обсуждения ситуационная задача, в которой они тут же узнают себя и свои организации, но под другими именами и названиями. Описание ситуации дается от третьего лица подробно, но без чрезмерной детализации.  **Приемы разрешения конфликтной ситуации:**   * В решении проблемы учитывать нужды каждого; * Использовать творческий подход к решению проблемы: превратить конфликтную ситуацию в проблемную, а саму проблему – в возможность открыть для себя и других нечто новое; * Развивать у ребенка эмпатию, навыки общения, ведущие к сближению; * Оценивать совершенный поступок, а не личность; * Высказать свое мнение так, чтобы быть услышанным; * Нейтрализовать борьбу за власть; * Учить детей управлять эмоциями; * Формировать готовность к самостоятельному разрешению конфликта; * Вырабатывать альтернативу, привлекая детей к совместному творческому поиску. | |
|  | |

**Cтили поведения**, которых должен придерживаться взрослый, наблюдающий ситуацию ссоры.

**Правило 1.** Не всегда следует вмешиваться в ссоры между детьми. Ведь как в любой другой деятельности, можно научиться решать конфликты только путем участия в них. Не мешайте детям получать такой жизненно важный опыт. Однако бывают ситуации, когда невмешательство взрослого может привести к серьезным проблемам для физического или эмоционального благополучия детей. Так, если один из ссорящихся значительно младше или слабее другого участника конфликта и при этом они весьма близки к выяснению отношений кулаками, то нужно остановить их и постараться перевести ссору опять в "речевое" русло. То же относится к ситуации взаимодействия двоих ребят, один из которых традиционно оказывается побежденным в споре и вынужден все время уступать. В этом случае, если вы не вмешаетесь в течение спора, то у одного из детей может развиться робость и неуверенность в своих силах и даже в своих правах.

**Правило 2**. Вмешиваясь в детский конфликт, никогда не занимайте сразу позицию одного из ребят, даже если вам кажется очевидным, кто здесь прав, а кто виноват. Ведь для ребенка, ведущего себя неправильно, это совсем не так просто. Поэтому ваш скорый суд он воспримет как несправедливость и пристрастность, а значит, не станет продолжать общение, в котором вы выступаете арбитром. Постарайтесь объективно разобраться в причинах конфликта и его течении, тем более что обычно взрослые видят лишь часть "айсберга", а эта надводная часть далеко не всегда позволяет судить об истинных проблемах и вкладе детей в конфликт.

**Правило 3.** Разбирая конкретную ситуацию ссоры, не стремитесь выступать верховным судьей, определяя правых и виноватых и выбирая меру наказания. Лучше не делать из личных конфликтов аналог юридического разбирательства. Попробуйте приучить детей к мысли, что, кто бы ни начал ссору, ответственность за дальнейшее развитие событий несут всегда двое. Поэтому, вмешиваясь в общение детей, старайтесь показать им, как можно найти способ выхода из трудной ситуации, который устроил бы их обоих. Делайте акцент не на "кто виноват?", а на "что делать?". Направить в это русло внимание поссорившихся и жаждущих отмщения ребят часто помогает чувство юмора. Если вы пошутите и покажете ситуацию в забавном свете, то сразу заметите, как вместе со смехом у детей постепенно меняется их эмоциональное состояние.

**Правило 4.** Помогая детям выйти из конфликта и освободиться от накопившейся обиды и злости, следите за тем, чтобы они не переходили на личности. Говоря о том, что их огорчило или возмутило, они должны описывать именно действия и слова партнера, а не его физические или личностные недостатки. То есть допустимо, когда ребенок жалуется на то, что другой наступил ему на ногу или грубо ответил, но старайтесь не допускать выражений типа: "Да он медведь косолапый!" или "Он всегда такой нервный и грубиян!".

**Правило 5.** Если вы стараетесь помочь урегулировать конфликт между двумя своими собственными детьми, то приложите усилия, чтобы у ребят не возникло ощущения, что одного из них (кто оказался не виноват или чья вина меньше) вы любите больше. Не забудьте вслух объяснить своим детям, что вы очень любите их обоих, что бы они ни сделали, и поэтому их ссоры очень вас огорчают. Даже когда вы считаете нужным наказать одного из ребят, все равно напомните ему, что вам это неприятно, вы его очень любите и надеетесь, что он поймет пользу наказания и исправится. Также позаботьтесь о том, чтобы у вашего единственного сына или дочери не возникало сомнений в крепости родственных отношений, если решаете конфликт между вашим ребенком и его приятелем.

Вынужденные компромиссы, которые могут привести к **обострению** **обстановки**:

1) Вы встали на чью-то сторону или начали разбираться, кто прав, кто виноват;

2) Вы поставили кого-то в пример;

3) Вы начали уговаривать хорошо относиться друг к другу;

4) Вы заставили детей делиться;

5) Вы просите ребенка уступить другу;

6) Вы оказали предпочтение одному из детей;

7) Вы ссоритесь с кем-либо при детях, показав им наглядный пример, как нужно причинять боль, чтобы добиться своего;

8) Вы накричали на детей или нашлепали их;

**Что делать?**

|  |  |
| --- | --- |
| ВЗРОСЛЫЙ. | РЕБЕНОК |
| Руководит осмысливанием  взаимоотношений через  общение с ребенком | Воспринимает только  внешнее поведение сверстника |
| Расширяет представление  ребенка о человеке,  выводя за пределы  воспринимаемой ситуации.  Знакомит с желаниями ,  интересами человека:  -что любит другой ребенок.  -почему он поступает так , а не иначе | Сам ребенок не откроет внутренней  жизни сверстника  В нем видит:  -возможность для самоутверждения,  -условие для своей игры |
| Читает книги, показывает фильмы.  Рассказывает о взаимоотношениях людей | Размышляет ( руководит взрослый)  о поступках, поведении героев рассказов |
| Открывает внутреннюю жизньчеловека, которая стоит за каждым внешним действием: настроения, желания | Пытается увидеть связи между отдельными поступками людей |
| Задает вопросы о самом ребенке:  -почему так сделал?  -как будешь играть?  -зачем тебе кубики? | Если и не ответит. То задумается.  Попытается заглянуть в себя и  объяснить свое поведение |
| Подсказывает …..поправляет… Расширяет границы представлений  об окружающем мире.  Вводит ребенка в свой более сложный мир | В общении приобретает все новые  и новые представления.  Знания выводят ребенка за пределы  воспринимаемой конкретной ситуации |
| Сначала инициатива принадлежит взрослому.  Он рассказывает , а ребенок слушает.  Затем передает инициативу в общении ребенку | Постепенно ребенок все активнее включается в общение  и задает массу вопросов |
| Взрослый отвечает на вопросы :  просто, понятно, без лишних подробностей |  |

**Методы профилактики конфликтов**

Как отмечалось выше, конфликты в детском коллективе легче предупредить, чем разрешать. Наиболее перспективно предупреждение конфликтов на ранних стадиях и, прежде всего, на стадии их зарождения. Признаками зарождения конф­ликтной ситуации могут быть: стычки между детьми, наруше­ние дисциплины, обзывание, приставание, нарушения правил в играх, отчуждение ребенка от группы, затянувшееся выясне­ние отношений. Воспитатель обязан обратить внимание на каждый такой штрих и принять меры по предупреждению назревающего конфликта.

Психологический анализ процесса развития конфликтной ситуации с учетом ее сущности, целей, динамики, особеннос­тей участников, их эмоционально-психологического состояния, свидетельствует о том, что в профилактике и предупреждении конфликтов важным является формирование группы, т. е. взаимоотношений между детьми.

При формировании структуры группы, как отмечает А. И. Захаров (Захаров, 2000), участие воспитателя в этом про­цессе не всегда обязательно, что является катализатором объе­динения детей. В группе может происходить спонтанное рас­пределение ролей: кто-то начинает верховодить или подчи­няться, кто-то действует в этой связи по ситуации, когда как, а некоторые оказываются в роли «изолированных» или «отверг­нутых». Если не брать крайности, то это естественное разви­тие событий, проявление индивидуальных различий, особен­ностей темперамента и характера. Однако для того, чтобы эти различия проявились, чтобы в группе возникли отношения, отражающие реальное положение вещей, нужно определен­ное время.

Поэтому попытки воспитателя сразу сформировать груп­пу по своему образцу и навязать ей искусственный ритм дея­тельности может привести только к повышению напряженно­сти в коллективе, созданию «подпольных» группировок, дей­ствующих незаметно для воспитателя в своем привычном стиле отношений. Более того, может процветать узурпация власти, агрессивность, унижение слабых, показушно-пример­ное поведение при необходимости. Группа может поляризо­ваться, начаться борьба за монопольное влияние и часто могут возникать конфликтные ситуации. В этих условиях дети по-разному могут реагировать: у одних возможно заострение и укрепление уже имеющихся неблагоприятных черт характе­ра, у других — невротизация, страх и неприязнь к детскому саду.

В связи с вышесказанным, возрастает необходимость обес­печения и поддержания в группе здорового нравственно-пси­хологического климата, который позволит избежать многих конфликтов и сохранить нацеленность на решение основных воспитательно-образовательных задач. Для эмоционально ста­бильной обстановки характерны: уважительное отношение к личности, ее достоинствам и индивидуальным особенностям, самокритичность, доброжелательность, организация продуктив­ной деятельности, высокий авторитет воспитателя. Здоровый нравственно-психологический климат создает комфортную обстановку творчества и взаимопонимания. Его основы закла­дываются во взаимоотношениях воспитателя с детьми, стиле общения с ними.

Определяющим фактором в профилактике детских конф­ликтов является направленность процесса воспитания. Вос­питание должно быть направлено на приучение к определен­ным социальным нормам взаимоотношений и взаимодействий, соблюдение которых является важным аспектом в социаль­ном становлении личности ребенка.

Социально-личностное развитие ребенка предусматривает формирование у него положительного самоощущения, уверен­ности в своих возможностях, чувства собственного достоин­ства.

Оптимальная тактика воспитателя должна состоять в том, чтобы, дав возможность развиться групповым отношениям детей, вовремя заметить нежелательные поведенческие тен­денции и перестроить их не приказным порядком, а психологическим путем, используя совместные занятия и игры. Воз­никающие дружеские связи между детьми являются предпо­сылками развития коллективных отношений, но если сама организация жизни детей в группе подразумевает взаимопо­мощь и доступное возрасту чувство ответственности, в этом особую роль играют игры на сплоченность.

Основой предупреждения негативных явлений в детском коллективе является личный пример воспитателя, который должен избегать суждений и оценок, ущемляющих достоин­ство ребенка, покровительственных и пренебрежительных выс­казываний в адрес детей. Оценки должны касаться их поступ­ков, а замечания — быть тактичными и не касаться самого ребенка.

Также эффективным средством предупреждения детских конфликтов является недопущение споров, так как в споре детям редко удается сохранять самообладание. Споря, они горячатся, делают обидные замечания, допускают грубость. Какие же приемы и средства должен применять воспитатель, чтобы способствовать адекватному социальному развитию ре­бенка-дошкольника? Одним из основных понятий, используе­мых воспитателем в процессе воспитания, является «дисцип­лина». Латинское значение этого понятия — обучение, воспи­тание. Таким образом, дисциплина — это процесс научения, образования, включающий средства и приемы, с помощью ко­торых и осуществляется социализация. Цель дисциплины гораздо в большей степени состоит в том, чтобы направить действие, а не наказать за ошибку. Для воспитателя важно способствовать формированию этических и моральных норм, развитию самоконтроля, для того, чтобы индивидуальное пове­дение соответствовало определенным стандартам, правилам, регуляторам, которые установились в данном сообществе.

Вначале контроль за поведением ребенка устанавливает­ся извне на основе авторитета взрослого, затем, по мере взрос­ления, ребенок сам вырабатывает механизмы самоконтроля, которые позволяют ему существовать по стандартам данного сообщества — не потому, что он должен, а потому что он хочет.

Он принимает эти правила, ограничения и т. п., они становят­ся неотъемлемой частью его самосознания. Можно выделить ряд принципов, в соответствии с которыми воспитатель может повлиять на этот процесс:

* Дети охотнее реагируют на доводы взрослых, если они вза­имно испытывают привязанность и доверяют друг другу. Исследования показали, что дети менее агрессивны у ро­дителей и воспитателей, оказывающих им эмоциональную поддержку.
* Воспитательные приемы более эффективны, когда действие их постоянно, а не временно. Положительный эффект до­стигается в том случае, если взрослые не имеют разногла­сий по вопросам дисциплины.
* Обучение происходит легче, когда в процессе преобладает поощрение за положительные действия или высказыва­ния, а наказания применяются в крайних случаях и толь­ко непосредственно после нарушений.
* Дисциплинарные воздействия перестают быть эффектив­ными, если ругать ребенка постоянно независимо от того, что и как он сделал. Физические наказания должны быть исключены. Чрезмерно строгие, унижающие и жестокие наказания не дают положительного эффекта, поскольку про­воцируют со стороны ребенка противодействие, чувство от­чуждения и агрессивное поведение.
* Внешний контроль за поведением необходим всем де­тям дошкольного возраста. Средства контроля не должны представлять собой крайности (от вседозволенности до же­сткого авторитаризма), такие средства непродуктивны. Вос­питательные приемы могут основываться на организации деятельности ребенка, например, с помощью интересных сюжетно-ролевых и подвижных игр, игрушек, оборудова­ния среды развития.

В любом случае педагогические методы и приемы не дол­жны ущемлять достоинство ребенка, угрожать его безопаснос­ти и препятствовать формированию образа себя.

Одним из направлений педагогической деятельности вос­питателя должно стать развитие навыков общения детей со сверстниками, что предусматривает:

* Во-первых — привитие базовых социальных навыков: уме­ние выслушивать другого и проявлять интерес к нему, поддерживать общий разговор, участвовать в коллектив­ном обсуждении, тактично критиковать и хвалить другого, обучение их совместному поиску взаимовыгодных реше­ний в сложных, в том числе и конфликтных ситуациях, побуждение к поиску и осмыслению информации об окру­жающих людях, обучение умению брать на себя ответствен­ность.
* Во-вторых — научить ребенка не прилагать мерку совер­шенства ни к другим, ни к себе, не допускать ни обвинений, ни самобичевания, а также вырабатывать стремление все время оставаться в контакте, научиться извлекать опыт из неудавшегося общения. Предъявление слишком высоких  
  требований к своим друзьям и близким всегда создает благоприятный источник для потенциальных обид. С дру­гой стороны, применяя мерку совершенства к собственно­му своему социальному положению и желая получить «все или ничего», ребенок выводит себя за рамки обычных спо­койных повседневных контактов и остается в социальной изоляции. Психологическая компенсация этого явления связана с привитием ребенку умения посмотреть на себя со стороны, объективно оценить свое поведение и поступ­ки окружающих с помощью простейших моделей анализа поведения.
* В третьих — должно быть предусмотрено обучение детей:— приемам саморегуляции (в основе которой лежит уме­ние расслабляться) своего состояния, что позволяло бы им уходить из-под власти конфликта, восстанавливая тем самым свою социальную гибкость. Овладение при­емами саморегуляции поможет ребенку вовремя сни­зить тон вместо того, чтобы бесполезно доказывать свою правоту, или попытаться договориться в конфликтной ситуации вместо того, чтобы отреагировать на нее с оби­дой и уходом от общения; умению владеть своими чувствами, понимать и разли­чать эмоциональные состояния других людей; выражать дружеские чувства, симпатии, сочувствие и сопереживание к окружающим.

Все эти навыки ребенок может приобрести, если воспита­тель организует игры-тренинги, сюжетно-ролевые игры, в ко­торых дети смогут их отрабатывать.

***Принципы поведения в конфликтах:***

Дети охотнее реагируют на доводы взрослых, если они взаимно испытывают привязанность и доверяют друг другу;

Воспитательные приемы более эффективны, когда действие их постоянно, а не временно;

Обучение происходит легче, когда в процессе преобладает поощрение за положительные действия или высказывания, а наказание применяются в крайних ситуациях и только непосредственно после нарушений;

Дисциплинарные воздействия перестают быть эффективными, если ругать ребенка постоянно независимо от того, что и как он сделал. Физические наказания должны быть исключены. Чрезмерно строгие, унижающие и жестокие наказания не дают положительного эффекта, поскольку провоцируют со стороны ребенка противодействия, чувства отчуждения и агрессивное поведение.

Внешний контроль за поведением необходим всем детям дошкольного возраста. Средства контроля недолжны представлять собой крайности (от вседозволенности до жестокого авторитаризма), такие средства недопустимы.

**Развитие навыков общения детей со сверстниками предусматривает:**

* Привитие базовых социальных навыков: умение выслушивать других и проявлять интерес к нему, поддерживать общий разговор, участвовать в коллективном обсуждении, тактично критиковать и хвалить других и др.
* Научить ребенка не прилагать мерку совершенства ни к себе, ни к другим, не допускать ни обвинений, ни самобичевания, а также вырабатывать стремление все время оставаться в контакте, научиться извлекать опыт из неудавшегося общения.

Должно быть предусмотрено обучение детей:

* приемам саморегуляции своего состояния, что позволяло бы им уходить из – под власти конфликта, восстанавливая тем самым свою социальную гибкость;
* умению владеть своими чувствами, понимать и различать эмоциональное состояние других людей;
* выражать дружеские чувства, симпатии, сочувствие и сопереживание к окружающим.

Все эти навыки ребенок может приобрести, если воспитатель организует игры – тренинги, сюжетно – ролевые игры, в которых дети могут их отражать.

В качестве основных методов, приемов, форм обучения детей конструктивным способам разрешение конфликтных ситуаций используются:

Сюжетно – ролевые игры (с наличием проблемных ситуаций);

Имитационные игры (имитирующие в «чистом виде» какой – либо «человеческий» процесс);

Интерактивные игры (игры на взаимодействие);

Социально – поведенческие тренинги (направленные на обучение модели конструктивного поведения в разрешении конфликтной ситуации);

Обыгрывание конфликтных ситуаций и моделирование выхода из них;

Психогимнастика;

Чтение и обсуждение художественных произведений;

Просмотр и анализ фрагментов мультипликационных фильмов с последующим моделированием новых версий;

Дискуссии.

Таким образом, рассмотрев данную проблему, мы увидели всю ее сложность. Поэтому необходимо следовать вышеуказанным рекомендациям при конфликтных ситуациях. Помочь конфликтному ребенку научиться сдерживать свои эмоции в тех ситуациях, которые могут спровоцировать на конфликт.

**Приводим схему психологического анализа конфликтной ситуации:**

***Первый вариант:***

1. Описание ситуации конфликта (участники, место возникновения, обстоятельство, участников конфликта);
2. Что предшествовало возникновению конфликта?;
3. Определение ситуации момента, когда воспитатель мог бы определить переход конфликтной ситуации в конфликт;
4. Что помешало воспитателю это сделать?;
5. Какие возрастные, индивидуальные особенности участников проявляются в их поведении, поступке, ситуации?;
6. Ситуация глазами детей и самого воспитателя;
7. Личная позиция воспитателя в возникновении конфликтной ситуации (отношение ее к детям);
8. Какие приемы воспитательного воздействия мог бы использовать воспитатель в конфликтной ситуации и как он их использует в реальности? Оценка этих приемов;
9. Что нового узнал воспитатель о своих воспитанниках, их поступках, поведении в конфликтной ситуации?;
10. Основные причины возникновения конфликта и его содержания (конфликтное поведение, отношение)?;
11. Варианты погашения, предупреждения и разрешение, корректировка поведения воспитателя;
12. Вывод и рекомендации по выбору средств воспитательных воздействий и определение участников реализации поставленных целей на ближайшее время и на перспективу.

***Второй вариант:***

1. Описание конфликтной ситуации или конфликта;
2. Причины возникновения конфликтной ситуации;
3. Повод перехода конфликтной ситуации в конфликт и его динамику;
4. Смысловое содержание конфликта для каждого из его участников;
5. Психологический анализ отношений между участниками конфликтной ситуации;
6. Определение дальнейших перспектив воспитательных и познавательных целей при разных вариантах разрешение ситуации